

**AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES PARA LOS CLIENTES DE “TALLERES ESTRELLA”,  
SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE.**

**ÍNDICE**

- I. Identidad y domicilio del responsable de los datos personales.
- II. Datos personales sometidos a tratamiento.
- III. Finalidades.
- IV. Consentimiento para el uso de datos personales.
- V. Transferencia de datos personales.
- VI. Derechos ARCO.
- VII. Revocación del consentimiento al tratamiento de datos personales.
- VIII. Protección de datos personales.
- IX. Forma de obtener los datos personales.
- X. Almacenamiento de datos.
- XI. Recopilación de información por parte de terceros.
- XII. Micrositios, cookies, web beacons, servicio de chat y sistema de Software ERP.
- XIII. Actualización del aviso.
- XIV. Contacto.

**I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

“**TALLERES ESTRELLA**”, **SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, es una persona moral, que tiene por objeto, de manera enunciativa más no limitativa el siguiente: fabricación, comercialización, importación y exportación de manufactura e impresión de libros en blanco, cuadernos, blocks y demás artículos de papel y todo lo relacionado con la industria tipográfica. Es una sociedad consciente de la responsabilidad y confianza que usted deposita en ella, y se encuentra comprometida con el buen tratamiento que dará a sus Datos Personales, por lo que en todo momento guardará la confidencialidad de la información que se le proporciona y actuará conforme a la regulación nacional e internacional aplicable en materia de Datos Personales.

Asimismo, **TALLERES ESTRELLA, S.A. DE C.V.**, agradece su interés en la página web [www.cuadernos estrella.com](http://www.cuadernos estrella.com), en el presente Aviso de Privacidad, razón por la que se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario que tenga sobre el presente, en el contacto que se identifica al final de este documento.

Por otro lado, informa que, como titular de diferentes páginas web, micrositiros y/o redes sociales, los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad serán aplicables para el Tratamiento de Datos Personales que realice en todas ellas.

Ahora bien, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

**“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, cuenta con domicilio ubicado en Avenida Filiberto Gómez número ciento cincuenta y seis, Colonia Guadalupe, Toluca, Estado de México, C.P. 50010.

## II. DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES SOMETIDOS A TRATAMIENTO

**“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, podrá solicitar Datos Personales y Datos Personales Sensibles, por lo que previo a su recolección se pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad para el tratamiento de los mismos; y se de manera enunciativa más no limitativa se recabarán los siguientes:

### Datos Personales.

- Nombre
- Domicilio
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes

### Datos Personales Sensibles.

- Modalidad de pago
- Concepto de pago
- Forma de pago
- Cuenta bancaria

En el caso específico de los Datos Personales Sensibles, **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, requerirá su consentimiento, donde se le autorice para su tratamiento por cualquier medio de autenticación, manifestando lo siguiente:

***“Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad a través de medios electrónicos o cualquier otro que se establezca para tal efecto.”***

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

- I. Esté previsto en una Ley;
- II. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- III. Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el responsable;
- V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; y
- VI. Se dicte resolución de autoridad competente.

### III. FINALIDADES.

Las finalidades por las que **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, podría solicitar, obtener, almacenar y/o utilizar o transferir los Datos Personales son las siguientes:

- Otorgamiento de servicio
- Generación de los comprobantes fiscales correspondientes
- Identificación de clientes
- Comunicación de descuentos y promociones
- Atender quejas y solicitudes de aclaraciones

### IV. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los Datos Personales estará siempre sujeto a que el Titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita, entendiéndose por conocimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del Titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste oposición alguna. Para ambos consentimientos el Titular de los Datos Personales cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de dichos Datos Personales, en caso de que no se manifieste oposición se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

### V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales, únicamente serán tratados para las finalidades descritas en el numeral III que antecede, además de atender sus quejas y solicitudes de aclaraciones, por lo tanto **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, no podrá transferirlos a terceros.

## VI. DERECHOS ARCO.

### “Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.”

Los Titulares de los Datos Personales que se encuentran en posesión de **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, en cualquier momento, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, (derechos ARCO).

Para poder hacer valer los derechos ARCO, es necesario que el Titular de los Datos Personales realice una solicitud, en escrito libre, con los requisitos que se detallan a continuación:

- I. El nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre;
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular;
- V. Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición;
- VI. El motivo de la solicitud; y
- VII. Las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales.

Por lo que **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, dará respuesta a la solicitud en los términos que establecen los artículos del 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y hará de su conocimiento en un plazo máximo de **20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud**, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días naturales siguientes**, a la fecha en que se comunique su procedencia.

Se le informa que los plazos antes referidos, **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, podrá ampliarlos, cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al Titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.

**“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;

- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

## VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Titulares de los Datos Personales que se encuentran en posesión de **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, en cualquier momento, podrá revocar su consentimiento al tratamiento de datos personales.

Para poder hacer valer la revocación del consentimiento al tratamiento de datos personales, de conformidad al último párrafo del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y 21 de su reglamento, es necesario que el Titular de los Datos Personales realice una solicitud, en escrito libre, con los requisitos que se detallan a continuación:

- I. El nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre;
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca la revocación;
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular;
- V. Especificar claramente que la solicitud es de revocación del consentimiento al tratamiento de Datos Personales
- VI. El motivo de la solicitud; y

Por lo que **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, dará respuesta a la solicitud en los términos que establece el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y hará de su conocimiento en un plazo máximo de **20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud**, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días naturales siguientes**, a la fecha en que se comunique su procedencia.

Se le informa que los plazos antes referidos, **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, podrá ampliarlos, cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al Titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.

En términos del artículo 22 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, hace del conocimiento del Titular de los Datos Personales, que en caso de negativa al cese del tratamiento de datos personales, podrá iniciar el procedimiento a que alude el capítulo IX del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

### VIII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, ha adoptado los niveles adecuados de seguridad de protección de los Datos Personales y dispone de medios adicionales, de última generación, además de medidas técnicas como software para la encriptación de la información confidencial y control de acceso a la información de carácter personal, usuarios restringidos, políticas de seguridad, usuarios y contraseñas, y otros sistemas orientados a evitar el mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales que le sean proporcionados, por lo que ésta, no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a la misma.

### IX. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES.

- **De manera personal:** **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, podrá obtener Datos Personales a través de su propio personal administrativo, o bien, a través de su representante. En ambos casos, previa solicitud de información, se pondrá a su disposición por el mismo medio que se obtenga el aviso de privacidad.
- **Directamente del Titular:** Los medios que emplea **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, son medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de cualquier otra tecnología. En caso de que los datos sean obtenidos de manera telefónica, usted podrá escuchar que **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, pone a su disposición el aviso de privacidad dentro del portal [www.cuadernos estrella.com](http://www.cuadernos estrella.com), o bien, dentro del directorio telefónico; lo anterior, con la finalidad de que el Titular cuente con la información necesaria para su propia seguridad. De cualquier forma **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, dará a conocer los medios por los cuales estará a su alcance el aviso de privacidad y para su seguridad previa la recolección de datos, se le informará la identidad y el domicilio de **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, así como las finalidades del tratamiento de datos.

- **De manera Indirecta: “TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, tendrá la posibilidad de obtener de manera indirecta Datos Personales por medio de terceros. En este caso, **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, notificará al Titular sobre el uso y las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales y pondrá a su disposición el aviso de privacidad en la página web [www.cuadernos estrella.com](http://www.cuadernos estrella.com), previo uso de los Datos Personales del Titular.

#### **X. ALMACENAMIENTO DE DATOS.**

**“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, almacena los Datos Personales durante el periodo de tiempo requerido, para realizar el servicio por el cual fueron recabados los datos y la finalidad que por la que se solicitaron, y almacenaran los datos en la base que al efecto genere el responsable.

#### **XI. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN POR PARTE DE TERCEROS.**

El Portal [www.cuadernos estrella.com](http://www.cuadernos estrella.com), contiene enlaces a otros sitios cuyas prácticas de información pueden ser diferentes a las del Portal, por lo que los servicios, contenidos, información y/o administración de dichos sitios no son responsabilidad de **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**

Asimismo, **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, será responsable de la protección y Tratamiento de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles que el titular proporcione a terceros con los que **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, tenga celebrado algún convenio de colaboración en beneficio de sus Titulares.

Por lo tanto, es responsabilidad del Titular consultar las condiciones de privacidad de los terceros responsables sobre el Tratamiento que éstos le darán a los Datos Personales o Datos Personales Sensibles. Asimismo, **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia será responsable por el Tratamiento que otros sitios distintos al Portal den a los Datos Personales del Titular.

#### **XII. MICROSITIOS, COOKIES, WEB BEACONS, SERVICIO DE CHAT y SISTEMA DE SOFTWARE ERP**

**“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, envía “cookies” a la computadora del usuario, principalmente para mejorar su navegación por Internet. Las “cookies” son archivos informativos que permiten identificar al usuario como un cliente concreto y guardar sus preferencias personales, así como información técnica (número de visitas, flujo de visitas, selecciones, omisiones y opciones ejecutadas dentro del sitio Web). Las “cookies” pueden ser permanentes (es decir, se conservan en su computadora hasta que las borre manualmente) o temporales (es decir, duran sólo hasta que el usuario cierre su navegador o por un determinado período de tiempo). También es posible que usemos “Web beacons” que supervisan el uso que usted hace de nuestro sitio. Los “Web beacons” (o “Web bugs”) son pequeñas cadenas de código

que permiten insertar imágenes en una página Web a fin de transmitir datos, tales como la dirección IP (protocolo de Internet) de la computadora que descargó la página en la cual aparece el “Web beacon”, la dirección URL (localizador uniforme de recursos) de la página en la cual aparece el “Web beacon”, la fecha y hora en que se visualizó la página que contenía el “Web beacon”, el tipo de navegador que recopiló el “Web beacon” y el número de identificación de cualquier “cookie” que el servidor haya colocado previamente en la computadora. Al comunicarnos con el usuario mediante nuestro correo electrónico compatible con archivos HTML, los “Web beacons” nos permiten saber si el usuario recibió y abrió nuestros mensajes electrónicos.

Es importante hacer mención que por sí mismas, las “cookies” o “Web beacons” no contienen ni revelan datos personales del usuario. Sin embargo, en el supuesto que optara por proporcionar datos personales al sitio Web, los mismos pueden vincularse con los datos almacenados en las “cookies” y en los “Web beacons”. Al aceptar esta Política de Privacidad, el usuario acepta expresamente nuestro uso de “cookies” y “Web beacons” tal como aquí se describe. El usuario puede configurar su navegador para que rechace las “cookies” de nuestro sitio Web, así como las de cualquier otro.

Además, al configurar su navegador Web para que presente como sólo texto los archivos HTML que recibe por correo electrónico, es posible que pueda evitar el uso de algunos “Web beacons”. En la sección de ayuda de su navegador encontrará mayor información al respecto. Sin embargo, para acceder a ciertas áreas o contenidos de nuestro sitio deben usarse “cookies” o dispositivos similares, y el usuario debe tener presente que desactivar las “cookies” o dispositivos similares puede impedir el acceso a dichos contenidos. Además con el fin de brindar a los usuarios un mejor servicio, pone a su disposición un “Chat” en algunas páginas de productos y/o micrositos. En este sentido, **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, hace de su conocimiento que por ningún motivo almacenará, venderá, alquilará, comercializará, ni transferirá ningún tipo de información personal o información derivada del tráfico de comunicación a terceros. **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, únicamente pone a su disposición el vínculo de comunicación y por ningún motivo incluye contenidos dentro de la comunicación en comento, por lo que no será responsable del contenido, mal uso, o cualquier irregularidad ocurrida en estos canales de comunicación.

**“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.** hace uso de un sistema de Software ERP interno (Enterprise Resource Planning), de gestión integrada grupo de módulos conectados a una única base de datos; por lo que permite administrar todos los procesos operativos de la empresa, integrando varias funciones de gestión en un único sistema; en otras palabras, es decir, representa la “columna vertebral” de la empresa; por lo que tiene dos principios básicos: aplicaciones informáticas como módulos independientes, pero perfectamente compatibles en una única base de datos común; y el uso de un motor de flujos de trabajo debe permitir definir todas las tareas de un proceso y gestionar su aplicación en todos los módulos del sistema; por lo que hace de su conocimiento que por ningún motivo almacenará, venderá, alquilará,



comercializará, ni transferirá ningún tipo de información personal o información derivada del tráfico de comunicación que fluya en el sistema de Software ERP.

### **XIII. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO.**

**“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a los avances tecnológicos que se presenten. En dichos supuestos **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, anunciará por otros mecanismos como folletos, circulares, carteles, correo electrónico, correo postal o cualquier otro medio los cambios introducidos; la versión más reciente del presente Aviso estará disponible en [www.cuadernos estrella.com](http://www.cuadernos estrella.com)

### **XIV. CONTACTO.**

En caso de que tener preguntas o sugerencias, el Responsable de Privacidad Corporativa o nuestro Responsable de Datos Personales, quienes han sido designados especialmente por **“TALLERES ESTRELLA”, S.A. DE C.V.**, para atender las solicitudes que se realicen relacionadas con el tratamiento de Datos Personales.

Responsable de Privacidad Corporativa de **TALLERES ESTRELLA, S.A. DE C.V.**, Delfino de la Cruz Hernández.

Correo electrónico: [dcruz@estrella.org.mx](mailto:dcruz@estrella.org.mx)